



## Medienmitteilung

Zürich,  
8. März 2019

**Sperrfrist: ab 8. März 2019, 07.00 Uhr, zur Publikation frei**

### Clientis Gruppe steigert operativen Ertrag und senkt Kosten

Die 15 Regionalbanken der Clientis Gruppe haben im Geschäftsjahr 2018 den Betriebserfolg gesteigert und gleichzeitig die Kosten gesenkt. Massgeblich zum geringeren Aufwand hat der IT-Providerwechsel beigetragen. Die Bilanzsumme überschritt die Schwelle von 15 Milliarden Franken. 2019 stehen wiederum bedeutende Neuerungen an, unter anderem ein weiterentwickelter Markenauftritt und digitale Innovationen.

Clientis AG  
Gurtengasse 6  
Postfach  
3001 Bern  
Telefon 031 660 46 44

info@clientis.ch  
www.clientis.ch

«Das Jahr 2018 ist für unsere Gruppe erfreulich verlaufen», erklärte Andreas Buri, CEO der Clientis AG, dem gemeinsamen Kompetenz- und Dienstleistungszentrum. «Die Clientis Banken erhöhten ihre operative Effizienz weiter.»

Das Zinsengeschäft, aus dem die Clientis Banken mehr als drei Viertel ihres Ertrags generieren, hat sich weiter positiv entwickelt. Der **Brutto-Zinserfolg** konnte um 1,6% auf CHF 165 Mio. gesteigert werden, und der **Netto-Zinserfolg** um 0,9% auf CHF 170 Mio. Der gesamte Betriebserfolg (Erfolg aus dem ordentlichen Bankgeschäft) nahm um 1,4% auf CHF 219 Mio. zu. Gleichzeitig haben die Banken ihre Kosten im Griff: Sie konnten sowohl beim Personalaufwand (-0,7%) als auch beim Sachaufwand (-9,1%) sparen, wobei beim Sachaufwand die um CHF 6 Mio. tieferen IT-Kosten nach dem Providerwechsel per Anfang 2018 zu Buche schlagen. Gesamthaft sank der **Geschäftsaufwand** um 4,2% auf CHF 124 Mio. Die Clientis Banken beschäftigten Ende Jahr an den 68 Standorten 624 Mitarbeitende in 512 Vollzeitstellen, was einem Plus von vier Vollzeitstellen entspricht.

Weil der Sondereffekt der Rückzahlung aus dem RBA-Hilfsfonds (Vorjahr: CHF 12 Mio.) wegfällt, nahm der **Konzerngewinn** wie erwartet um 10% auf CHF 63,4 Mio. ab. Ohne diesen Sondereffekt zeigt das operative Ergebnis (**Geschäftserfolg**) gegenüber dem Vorjahr erneut eine Steigerung um 9,4% bzw. CHF 6,6 Mio. auf CHF 77,0 Mio. Entsprechend verbesserte sich die **Cost/Income Ratio** um weitere 3,7 Prozentpunkte auf 57,9%.

#### Risikoarmes Kreditportfolio

Die **Bilanzsumme** wuchs 2018 um 5,0% auf CHF 15,3 Mrd. an. In ihrem Kerngeschäft, den **Hypothekarfinanzierungen**, wuchsen die Clientis Banken um 4,4% und damit stärker als der Gesamtmarkt – dies trotz unverändert konservativer Finanzierungsgrundsätze. Ende Jahr waren Hypotheken von CHF 12,4 Mrd. ausstehend. Die gesamten **Ausleihungen** an die Kunden nahmen um 4,2% auf CHF 13,0 Mrd. zu. Das Kreditportfolio ist nach wie vor risikoarm, sind doch unverändert 96% der Ausleihungen hypothekarisch gedeckt. Die effektiven Kreditverluste blieben mit 0,3 Promille der Ausleihungen marginal.



Im Branchenvergleich hohe 84% der Ausleihungen an die Kunden sind durch Kundengelder gedeckt, wobei sich die Quote weiter leicht verbesserte. Den Clientis Banken flossen 2018 trotz der tiefen Sparzinsen neue **Kundengelder** von netto CHF 481 Mio. zu; der Bestand wuchs um 4,6% auf CHF 10,9 Mrd. an.

#### **Klar übertroffene Eigenmittel-Anforderungen**

Die starke **Eigenkapitalbasis** konnte erneut verbessert werden, und zwar um 4,1% auf CHF 1,37 Mrd. Die Gesamteigenmittelquote wurde weiter auf 19,2% (Vorjahr 19,0%) gesteigert. Sie übertrifft damit die gesetzliche Anforderung von 12,3% um mehr als die Hälfte.

#### **Positives Fazit zu IT-Grossprojekt**

Seit Anfang 2018 ist die Inventx AG neuer Provider für die umfangreiche und komplexe Banken-Informatik. «Die Bilanz fällt für alle drei Schlüsselbereiche – Termine, Qualität und Kosten – sehr positiv aus», stellt Andreas Buri erfreut fest. Dem Providerwechsel der 15 Clientis Banken hatten sich 10 weitere Regionalbanken angeschlossen. Er führt bei allen Instituten zu deutlich tieferen IT-Betriebskosten.

#### **Bestes Rating bestätigt**

Die Rating-Agentur Moody's bestätigte im Januar 2019 die Bewertung «A1» für die langfristige Schuldnerqualität, die Höchstnote «Prime 1» für die kurzfristigen Verbindlichkeiten sowie den Ausblick mit «stabil» – dies auch nach dem per Ende 2019 angekündigten Austritt der Clientis Zürcher Regionalbank aus der Gruppe. Das Rating bleibt damit auf dem für die Gruppe höchsten Niveau seit der ersten Bewertung von 2005.

#### **Weiterer Ausbau der Digitalisierung**

Die Clientis Banken treiben die Digitalisierung weiter konsequent voran. So wurde 2018 die innovative App «Clientis ImmoSnap» lanciert, mit der Kunden den Wert einer Immobilie selbst schätzen können. Ferner gab es einen neuen, benutzerfreundlichen e-Banking-Auftritt. Im Februar 2019 folgte für die Banken ein moderner Internetauftritt. Im laufenden Jahr stehen unter anderem ein zusätzliches neues, ins Internet integriertes Kundenportal sowie die Einführung von Online-Hypothekenverlängerungen an. Zur internen Effizienzsteigerung werden unter anderem Kreditprozesse digitalisiert und ein elektronisches Kreditdossier aufgebaut. Ferner werden die Unterschriften in den Kundenzonen digitalisiert.

#### **Vor neuem Marktauftritt**

Die Clientis Banken werden ab Juli 2019 mit einer weiterentwickelten Marke auftreten – frischer, prägnanter und klarer. Die markantesten Anpassungen betreffen farbige statt wie bisher schwarz/weiße Bilder sowie eine moderne, besser lesbare Schrift. In der Kommunikation werden die Stärken der Clientis Banken hervorgehoben, die mit ihrer Agilität und Nähe Entscheidungen rasch und vor Ort treffen.

#### **Gewinn 2019 aus operativem Geschäft halten**

Ökonomen prognostizieren für 2019 ein deutlich abgeschwächtes Wachstum in der Schweiz. Für Regionalbanken mit ihrem Kerngeschäft Immobilienfinanzierungen besonders wichtig sind die Entwicklung des Zinsniveaus und die Aussichten im Baugewerbe. Die Clientis Gruppe geht davon aus, dass sich das Zinsniveau weiterhin auf dem sehr tiefen Niveau halten wird. Während sich die Bautätigkeit in Teilen der Schweiz verlangsamt, wird damit gerechnet, dass sie sich in den Clientis Marktgebieten im Rahmen des Vorjahres bewegen wird. Die Clientis Banken dürften dank des grossen Kundenvertrauens auch 2019 zusätzliche Geschäftsvolumen gewinnen. Entsprechend sollten sie den Erfolg aus dem operativen Geschäft auf dem bisherigen Niveau halten können.



### Clientis Gruppe in Zahlen

	Einheit	31.12.2018	31.12.2017	Veränderung
Bilanzsumme	Mio. CHF	15'265	14'536	5,0%
Ausleihungen an Kunden	Mio. CHF	13'040	12'514	4,2%
- davon Hypothekarforderungen	Mio. CHF	12'352	11'831	4,4%
Kundengelder	Mio. CHF	10'926	10'445	4,6%
Kundengelder in % der Ausleihungen an Kunden	%	83,8	83,5	0,4%
Depotvolumen	Mio. CHF	3'248	3'458	-6,1%
Eigenkapital	Mio. CHF	1'370	1'315	4,1%
Betriebserfolg (Erfolg aus ordentlichem Bankgeschäft)	Mio. CHF	219,0	216,0	1,4%
- davon Netto-Erfolg aus dem Zinsengeschäft	Mio. CHF	170,1	168,6	0,9%
Geschäftsaufwand	Mio. CHF	-124,2	-129,6	-4,2%
Geschäftserfolg	Mio. CHF	77,0	70,3	9,4%
Konzerngewinn	Mio. CHF	63,4	70,7	-10,3%
Cost/Income Ratio (vor Abschreibungen)	%	57,9	61,6	
Gesamteigenmittelquote	%	19,2	19,0	
Tier-1-Quote (Kernkapitalquote)	%	19,2	19,0	
Eigenfinanzierungsgrad	%	8,9	9,0	
Banken	Anzahl	15	15	
Standorte	Anzahl	68	69	
Mitarbeitende total	Anzahl	624	622	
Mitarbeitende nach Vollzeitstellen	Anzahl	512	508	



**Der Jahresabschluss 2018 basiert auf den Zahlen folgender 15 Clientis Banken:**

<b>Kt.</b>	<b>Bank</b>	<b>Hauptsitz</b>
AG	Clientis Bank Aareland	Küttigen
	Clientis Sparkasse Oftringen	Oftringen
BE	Clientis Bank Oberaargau	Huttwil
	Clientis Caisse d'Epargne Courtelary	Courtelary
FR	Clientis Sparkasse Sense	Tafers
LU	Clientis EB Entlebucher Bank	Schüpfheim
SG	Clientis Bank Oberuzwil	Oberuzwil
	Clientis Bank Thur	Ebnat-Kappel
	Clientis Bank Toggenburg	Kirchberg
	Clientis Biene Bank im Rheintal	Altstätten
SH	Clientis BS Bank Schaffhausen	Hallau
	Clientis Spar- und Leihkasse Thayngen	Thayngen
SO	Clientis Bank im Thal	Balsthal
ZH	Clientis Sparcassa 1816	Wädenswil
	Clientis Zürcher Regionalbank	Wetzikon

---

**Die Clientis Gruppe**

Clientis vereint eine Gruppe eigenständiger Schweizer Regionalbanken unter einem starken Dach. Kerngeschäfte sind Hypothekarfinanzierungen, die grösstenteils durch Spareinlagen finanziert werden, sowie Zahlen, Anlegen und Vorsorgen. Hauptkundengruppen sind Privatpersonen, KMU und Institutionen. Die Banken sind mit der jeweiligen Rechtsform und den Organen vor Ort selbständig. Über die Clientis AG arbeiten sie in mehreren Bereichen zusammen, u.a. in der Refinanzierung, IT, Marktbearbeitung und Compliance. Die Clientis Banken sind die Aktionäre der Clientis AG.

**Kontakt**

Stefan Kaspar, Leiter Kommunikation und Marketing Clientis AG, stefan.kaspar@clientis.ch, Tel. 031 660 46 40

**Mediendokumentation im Internet**

Die Dokumentation steht am 8. März 2019 ab 10.30 Uhr unter [www.clientis.ch / Mediendokumentationen](http://www.clientis.ch/Mediendokumentationen) bereit.